LÄNSI-SAVO KESKIVIIKKONA 8.12.2021

Mielipide

Osuuspankki vaihtoi sarjaa

Osuuspankin viime ajan linjaukset viestivät voimakkaasti, ettei entinen sarja kelpaa. Paikallisuus, maalaisuus ja asiakkaiden lähipalvelut eivät sovi uuteen liikepankki-sarjaan.

Halutaan toimia samalla tavalla kuin liikepankit, jotka ovat jo pitkään valikoineet asiakkaita ja karsineet "vain hiekkaa lattialle tuovat" pois.

Puheenjohtaja Kietäväinen julisti, ettei aate ole seinissä. Ei todellakaan, mutta minua ne olivat hämänneet.

Seinien poistaminen kertoo alastomasti osuuskunnan strategian täydellisestä muutoksesta. Siitä, että aatteesta on luovuttu.

Tavallisilla ihmisillä ei ole väliä. Pankki elää omassa kuplassaan. Kun tosiasiallinen kilpailu on loppunut, ei se markkinajohtajaa hetkauta, vaikka osa asiakkaista hakee palvelut jostakin muusta pankista. Se on jopa toivottavaa! Sillä saamme toimintamme virtaviivaiseksi.

Tässä logiikassa on luonnollista lopettaa konttori Juvalta. Tosiasiallisesti pankki on jo muutaman vuoden ollut poissa juvalaisesta yhteisöstä, vaikka kyltti on katukuvassa vielä näkynyt.

Päätöstä on valmisteltu kaksi vuotta nöyryyttämällä asiakkaita kunnanviraston kulmilla, seisottamalla sateessa ja tuiskussa. Siinä ei ole ollut kyse palvelusta. Niin voi tehdä, kun ei ole kilpailua.

Jos kunta toimisi samalla tavalla kuin osuuspankki, sillä pääsisi Ylen uutisten ykkösaiheeksi. Näistä uskomattomista palvelukokemuksista olemme kylällä kertoneet tarinoita. Näin voi tehdä kun pankki etääntyy ihmisten arjesta riittävän kauas.

Mikä on seuraava vaihe? Muutos on vielä kesken. Ei liikepankki-sarjassa pärjätä muutaman maaseutukonttorin lakkauttamisella. Ei se tähän lopu.

Kun paikallisuus on poissa toimintatavasta ja arvoista, seuraava vaihe on joko suoraan tai välivaiheen kautta OP-Suomi. Silloin Mikkelissä ei tarvita kallista hallintoa; toimitusjohtajaa, pankinjohtajia, hallitusta eikä hallintoneuvostoa.

Ne eivät tuota tässä toimintamallissa lisäarvoa. Ne lakkauttamalla säästyy paljon rahaa vaikka "nettipalvelujen" parantamiseen.

Ohjaus kyllä toimii Vallillan linnakkeesta tähän toimintamalliin. Niihin holveihin sopivat juvalaistenkin vuosisadassa keräämät 30 miljoonaa euroa.

Osuuspankki olisi voinut valita toisen strategian. Kyse ei ole luonnonlaista, vaan yrityksen linjavalinnasta.

Ajattelin aikaisemmin, että osuuskuntamuotoisen pankin olisi järkevää erottua liikepankkien toimintamallista paikallisuudella ja kaikkien asiakkaiden tasapuolisella palvelulla.

Pankin johto on valintansa tehnyt ja nyt on asiakkaiden asia tehdä omat ratkaisut.

Heikki Laukkanen
kunnallisneuvos
Juva

Helisevä vaski ja kilisevä kulkunen

Paavalin korinttolaiskirje tulee mieleen lukiessa toimitusjohtaja Jari Himasen vastinetta (LS 4.12.) Osuuspankin saamiin palautteisiin.

Mitä monisanaisemmin asiaansa perustelee, sitä heikommilla on. Yleinen elämänkokemus ja tavallisten ihmisten arkiymmärrys sanoo näin.

Toimitusjohtaja selittelee digi- ja muista hypyistä sekä vähenevistä asiakasmääristä. Varmasti on loikittukin, mutta on syytä lukea vuorineuvostason näkemys.

Juvan Lehdessä 2.12. oli OP-ryhmän entisen pääjohtajan, Reijo Karhisen haastattelu. Hän sanoi: "Kyllähän mieleen hiipii epäilys pankin onnistumisesta maakunnan elinvoiman aitona edistäjänä ja osuustoiminnan lippulaivana."

Vahvasti sanottu, mutten taatusti ole ainoa, joka pitää Karhista parempana asiantuntijana kuin Himasta.

Muodolliset päätökset tekee tietysti pankin hallitus, nokkamiehenä sen puheenjohtaja. Agrologi Seppo Kietäväinen on täysin samaistanut itsensä pankinjohtajiin. Kymmenen vuotta pankin johtokunnan puheenjohtajana vieroittaa helposti tavallisen ihnisen arjesta. Mutta missä on juvalaisuus?

Agrologi ei ole ainoa ylipuhuttu. Savonlinnalainen edustajiston jäsen piti minua menneen ajan miehenä: "Ei pankkiin pidä enää mennä juttelemaan."

Viittomallako asiat pitää hoitaa? Sama mies muuten sanoi "varmana tietona", että raha häviää käytöstä muutaman vuoden sisällä.

Toivottavasti joitain rippeitä jää kukkaron pohjalle, sillä luottoluokitukseni on taatusti punaisella jo nyt kannanottojeni vuoksi.

Olen ollut erilaisissa luottamustehtävissä yli viisikymmentä vuotta. Koskaan aikaisemmin ei ole kohdalleni osunut näin härskiä temppua yhdeltäkään yhteistyökumppanilta.

Juuri kun saatiin Viitostie kuntoon ja uusi uljas Martti Talvela -kampus ja alettiin uskoa vahvaan nousuun, Osuuspankki vetää maton jalkojen alta.

Ei tunnu kovin isänmaalliselta.

Ari Rautio
kunnanvaltuuston
varapuheenjohtaja (sd.)
Juva